



Manual Básico
de
Operação

Sempre que quiser ver todas suas requisições clique nessa área para lista-las.

Clique nessa área para acessar os requerimentos disponíveis. A **página 4** dá mais instruções sobre os formulários de requisição.

The screenshot shows a web application interface for 'MINHAS REQUISICOES'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'iema digital' and a dropdown menu for 'Requerimentos'. Below this is a legend for process status: 'Em andamento' (yellow), 'Necessita de sua atenção' (orange), and 'Finalizado' (green). A search bar labeled 'Pesquisar:' is located above a table. The table has columns for 'Id', 'Processo', 'Etapa', 'Criado em', and 'Alterado em'. It contains three rows of data. The first row has a yellow 'Mais detalhes' button, the second has an orange one, and the third has a green one. At the bottom of the table, there are pagination controls and the text 'Mostrando de 1 até 3 de 3 registros'.

Id	Processo	Etapa	Criado em	Alterado em	
1	Certidão negativa de débitos ambientais	Aprovar análise	20/09/2019 08:12:31	20/09/2019 08:28:15	Mais detalhes
3	Certidão negativa de débitos ambientais	#	20/09/2019 08:22:37	20/09/2019 08:22:59	Mais detalhes
2	Certidão negativa de débitos ambientais	Aguardando confirmação do pagamento do DUA	20/09/2019 08:18:11	20/09/2019 08:18:11	Mais detalhes

Suas requisições vão aparecer com uma legenda de cor que identifica o andamento do processo. Fique atento quando aparecer a cor **Amarela**, que indica que você precisa dar algum andamento ao processo, e **Verde**, que indica que o processo finalizou.

Utilize o campo **Pesquisar** para filtrar a tabela de resultados. Você também pode utilizar os botões de exportação para copiar o resultado filtrado; exportar para um arquivo local ou imprimir.

Nessa tabela você verá suas requisições. Clique sobre o nome da coluna em negrito para ordenar a tabela.

Na última coluna é possível identificar o andamento do processo e clicar em "Mais detalhes" para obter mais informações da requisição.

Atenção: Se o botão **Mais detalhes** estiver amarelo, clique sobre a linha da coluna, fora do botão, para dar o andamento na sua requisição.

Vá para a **página 2** para obter as instruções da tela apresentada ao clicar em Mais detalhes.

Detalhes do processo

Ver o fluxo do processo

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS AMBIENTAIS [#]

Id

DUA

HISTÓRICO

Resultados por página

10

Pesquisar:

Id, Etapa

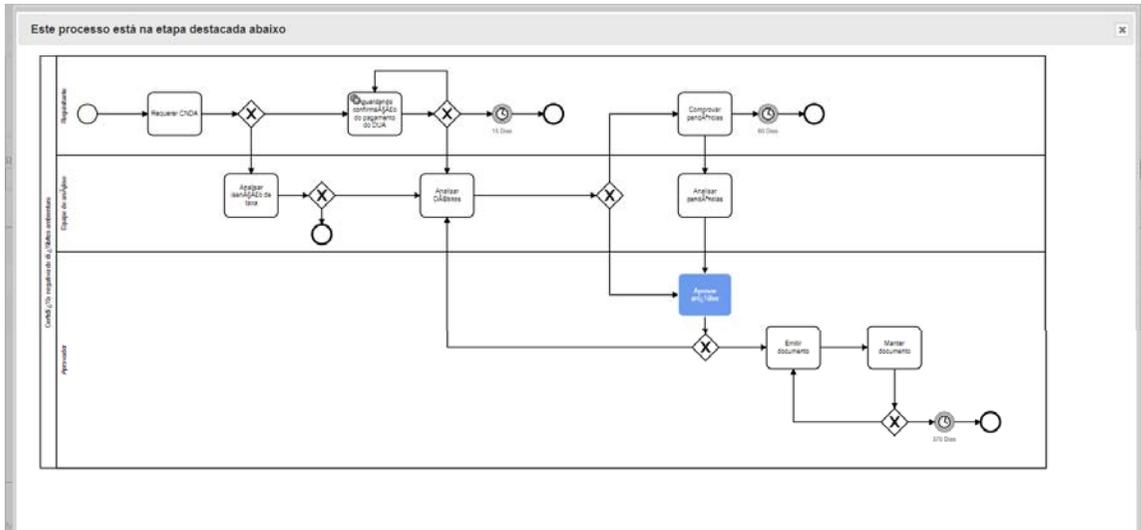
Id	Etapa	Data
11	Aprovar análise	09/20/2019 08:28:15
8	Analisar Débitos	09/20/2019 08:27:42
1	Aguardando confirmação do pagamento do DUA	09/20/2019 08:12:31

Clique aqui para fechar a tela ou pressione a tecla Esc do teclado.

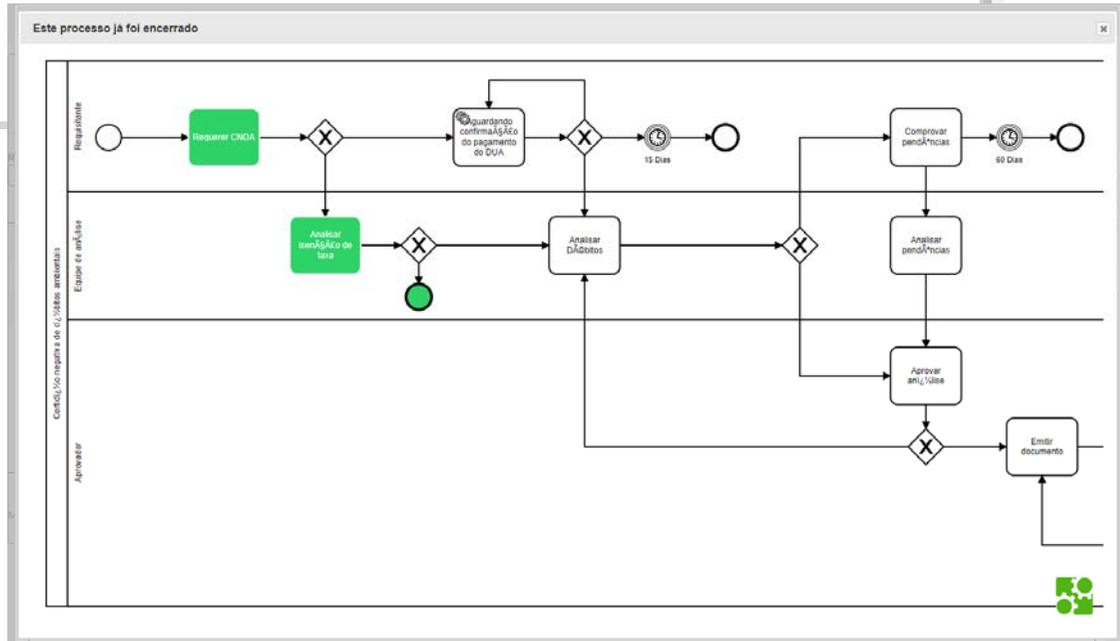
Clique nesse botão para ver o diagrama do processo em qual etapa ele está. A **página 3** traz mais instruções dessa funcionalidade.

Nessa área são apresentados os dados do processo mais detalhadamente. Aqui serão apresentados os arquivos gerados por sua requisição. Por exemplo, se você quiser obter o DUA gerado por sua requisição ou uma cópia do documento requerido, eles aparecerão nessa área para download, assim que disponíveis no curso do processo.

Nessa tabela você pode consultar as etapas que seu processo já passou e quando ocorreram.



Quando seu processo estiver em andamento você vai ver destacado em **Azul** a etapa onde ele está localizado.



Quando seu processo estiver Finalizado você vai ver destacado em **Verde** as etapas onde ele passou até ser concluído.

Requerimentos

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS AMBIENTAIS [REQUERER CNDA]

Nome ou Razão Social CPF ou CNPJ Logradouro Número Complemento Bairro

Município Estado CEP Email Telefone

Informe em qual categoria o requerente se enquadra

O solicitante requer, do Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA, Certidão Negativa de Débitos Ambientais - CNDA correspondente ao CPF/CNPJ acima indicado, estando ciente de que sua concessão está vinculada à regularidade do mesmo perante o Instituto e de que o pedido será finalizado automaticamente caso a categoria do solicitante não seja declarada de forma correta.

Proseguir

Esse é um exemplo de formulário de requisição com os campos para preenchimento e um botão para prosseguir para a próxima etapa.

Os campos poderão conter instruções de preenchimento que são apresentadas ao passar o cursor do mouse em cima da imagem .

Requerimentos

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS AMBIENTAIS [REQUERER CNDA]

Nome ou Razão Social CPF ou CNPJ Logradouro Número Complemento Bairro

Município Estado CEP Email Telefone

Informe em qual categoria o requerente se enquadra

Não foi possível completar sua solicitação!
Verifique se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.

Proseguir

Se ao tentar prosseguir para a próxima etapa houver algum problema com os dados preenchidos os campos com dados inválidos piscarão e uma mensagem de erro será apresentada no canto superior direito.

Requerimentos

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS AMBIENTAIS [REQUERER CNDA]

Nome ou Razão Social CPF ou CNPJ Logradouro Número Complemento Bairro

Município Estado CEP Email Telefone

Informe em qual categoria o requerente se enquadra

Solicitação salva com sucesso! Caso o interessado tenha selecionado a categoria "OUTROS", para que haja a análise de sua solicitação, efetue o pagamento do DUA anexo a essa página e aguarde a validação automática em até 2 dias úteis após o pagamento. Caso o pagamento não seja realizado até o fim do prazo do vencimento do DUA, a solicitação será encerrada automaticamente.

O solicitante requer, do Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA, Certidão Negativa de Débitos Ambientais - CNDA correspondente ao CPF/CNPJ acima indicado, estando ciente de que sua concessão está vinculada à regularidade do mesmo perante o Instituto e de que o pedido será finalizado automaticamente caso a categoria do solicitante não seja declarada de forma correta.

DUA

ptfFile_Arquivo...
45 KB

Se tudo estiver correto com seu formulário de requisição uma mensagem de confirmação aparecerá no canto superior direito. Essa mensagem pode conter instruções a serem seguidas.

Atenção: As mensagens somem depois de alguns segundos. Coloque o cursor do mouse em cima da mensagem se quiser mais tempo para lê-la.

iemma  | Requerimentos

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS AMBIENTAIS [REQUERER CNDA]

Sua sessão vai expirar por inatividade em 25 segundos

Id auto

Nome ou Razão Social ? CPF ou CNPJ ? Logradouro ? Número ? Complemento ? Bairro ?

Município ? Estado ? CEP ? Email ? Telefone ?

Informe em qual categoria o requerente se enquadra
--selecione--

O solicitante requer, do Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - IEMA, Certidão Negativa de Débitos Ambientais - CNDA correspondente ao CPF/CNPJ acima indicado, estando ciente de que sua concessão está vinculada à regularidade do mesmo perante o Instituto e de que o pedido será finalizado automaticamente caso a categoria do solicitante não seja declarada de forma correta.

Prosseguir

Sua sessão de uso do sistema expira depois de 5 minutos de inatividade. Quando faltar 30 segundos para a sessão expirar uma mensagem vai aparecer para você saber que sua página será atualizada. Toda vez que sua página é atualizada sua sessão é reiniciada para novos 5 minutos.